

Gentile Famiglia/Studente,

Vi invitiamo, a settembre con l'avvio del prossimo anno scolastico, a consultare il nostro sito pavia.autoguidovie.it dove troverete **tutte le informazioni** necessarie per il corretto utilizzo del servizio di trasporto pubblico per recarsi a scuola: orari, percorsi, fermate, abbonamenti, tessere, punti vendita.

Vi ricordiamo alcune delle principali informazioni sul servizio:

- la prima cosa da fare per poter acquistare e utilizzare un abbonamento, urbano o extraurbano, è **tesserarsi**. Lo si fa direttamente sul ns sito nella sezione Biglietti - tessera di riconoscimento – Tesseramento On-Line, al costo di € 10,00.
Sono necessarie una fototessera in formato elettronico e un indirizzo e-mail
- consigliamo inoltre a tutti di **scaricare la nuova App Autoguidovie**, gratuita, per la ricerca percorso e l'acquisto di biglietti e abbonamenti
- **Il ns. sito** inoltre mette a disposizione appositi strumenti per la ricerca di **informazioni utili**:
Cerca il tuo percorso (selezioni luogo di origine, di destinazione e la data prescelta e il sistema ti propone tutta la sequenza dei collegamenti previsti in ordine di orario)
Acquista on line o scarica direttamente **l'App Autoguidovie** per acquistare direttamente tutti i titoli di viaggio
Trova la tua rivendita (selezioni il comune di tuo interesse e visualizzi le rivendite sulla mappa con gli orari di apertura)
Biglietti (informazioni sui titoli di viaggio urbani ed extraurbani).

Ricordati che abbonarsi è sempre più vantaggioso per gli studenti, con gli abbonamenti mensili e annuali che sono i più convenienti (li trovi nella sezione Biglietti del ns sito).

Inoltre la Finanziaria 2018 prevede che nella dichiarazione dei redditi del 2019 (redditi 2018) si possa detrarre **il 19% del costo degli abbonamenti** dei servizi di Trasporto Pubblico Locale acquistati dal 1/1/2018 dal dichiarante o dai famigliari a carico.

Vi ricordiamo infine alcune semplici ma importanti regole per il corretto utilizzo del servizio:

1. Tesserati – la tessera vale 4 anni dalla data di emissione – e acquista il tuo abbonamento per tempo
2. oblitera l'abbonamento al primo viaggio
3. sali dalla porta anteriore e scendi da quella posteriore
4. al momento della salita sul bus mostra il tuo abbonamento al conducente.

Viaggiare in regola conviene, le sanzioni arrivano fino a € 166,00.

Per maggiori informazioni oltre al sito potete contattare i ns. Infopoint di Pavia infopavia@autoguidovie.it, il call center 800.086567 e l'ufficio Clienti clientipavia@autoguidovie.it.

Non dimenticare di consultare il nostro sito e la pagina Facebook per essere sempre informato.

Arrivederci a settembre.

Il Direttore d'Esercizio
Autoguidovie - Unità Pavia